

# برنامج تعزيز المهارات الحياتية ومهارات سوق العمل مهارة الحوار



برنامج تعزيز مهارات  
الحياة وسوق العمل  
Life & Employability Skills



شركة تطوير للخدمات التعليمية  
TATWEER CO. FOR EDUCATIONAL SERVICES



مشروع الملك عبد الله بن عبد العزيز لتطوير التعليم العام  
King Abdullah bin Abdulaziz Public Education Development Project



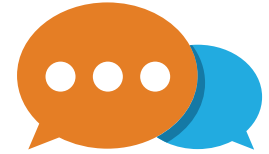
وزارة التعليم  
Ministry of Education

## الحوار

هو طريقك للتواصل مع الآخرين في محيطك، والتعرف عليهم، وفهم شخصياتهم، وهو أيضاً جسر فعال تُمرر من خلاله آرائك الخاصة للآخرين، وتقنعهم بأفكارك، وتؤثر عليهم.

## لماذا نتحاور؟

**بالحوار الفعّال.. ستفهم الآخرين من حولك، وتتثبت من الحقائق، وتحل خلافاتك، وستقنع الجميع بفكرتك الجديدة!**



## كيف تكون محاوراً ناجحاً؟

- هل الوقت مناسب؟ تحيّن دائماً الظرف والوقت والمكان المناسب للحوار حتى تضمن فاعليته.
- ابتسم، ابتسامتك ستخلق رابطاً شعورياً بينك وبين محاورك وسيفهم أنك تناقشه في فكرته ولست عدواً له.
- ابدأ حوارك بالنقاط التي تتفقون عليها وتشاركون فيها الرأي نفسه.
- كن مقنعاً، تحدث بالعقل والمنطق وابتعد عن العاطفة.
- عبر عن شعورك بـ "أنا" وليس "أنت" حتى لا تستفز محدثك.
- استخدم "نحن" لتوجيه اهتمام طرفي الحوار بالمصالح والأهداف المشتركة.

- اجعل الطرف الآخر يظن أن الفكرة فكرته.
- كن رياناً ماهراً، فالحوار كالبحر يموج ويضطرب، فتعلم متى تشد ومتى ترخي.
- إذا رأيت أن الحوار غير مفيد أقفله بطريقة لبقه.
- كن قدوة في الأفكار والآراء التي تطرحها ليصل رأيك ويؤثر.
- راقب لغة جسدك، قف واثقاً ولكن ليس مغروراً، ابتعد عن البرود، كن متحمساً ولكن ليس حدياً.
- كن مؤثراً: في نهاية الحوار لخص محاور النقاش، واشكر محاورك، وسيكون رائعاً لو ودعته بمزاج لطيف وتركته وهو يضحك.
- هل أنت محاور جيد؟ قيم نفسك دائماً وطورها، هل صوتك مناسب؟ هل أفكارك مقنعة؟ هل التزمت بآداب الحوار؟

## صفات المحاور المحترف:

هدوء البال

اللباقة

العلم والثقافة

العدل والاستقامة

دماثة الأخلاق

ضبط النفس

قوة الذاكرة

قوة الشخصية